



# しんじょうやまだより

平成 28 年 12 月 26 日発行

## 栄養科

日本栄養士会主催のがん病態セミナーに行ってきました。その中からコミュニケーション技術についてです。医療コミュニケーションの目的は①信頼関係を構築する ②納得のいく合意形成をして、患者・家族に利益をもたらすことです。基本的なコミュニケーションスキルは以下の事が大切になります。

### 準備

身だしなみを整える、座る位置に気を付ける、時間を守る、挨拶をする、礼儀正しく接する

### 話を聞くスキル

目や顔を見る、目線は同じ高さに、あいづちをうつ、患者の言葉を自分の言葉で反復する

### 質問をするスキル

Yes/Noで答えられない質問を用いる、わかりやすい言葉を用いる

### 共感するスキル

患者の気持ちをくり返す、沈黙を積極的に用いる、患者の気持ちを探索し理解する

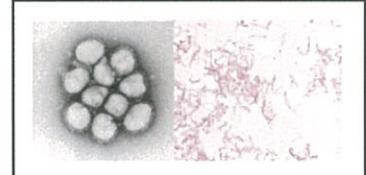
### 応答するスキル

患者の言いたいことを探し理解する、患者の言葉を言い換えて理解した事を伝える

限られた時間の中で正確な情報を得て、正確な情報を伝える、両方をこなすことは難しいことです。基本的なコミュニケーションスキルを意識しながら今後も栄養指導等に励みたいと思います。

## 《感染対策委員会より》

毎年、この時期になると猛威を振るうインフルエンザ。さて、この原因となる病原微生物はインフルエンザウイルスですが、これと似た名前でインフルエンザ菌 (*Haemophilus influenzae*) という細菌がいます。この細菌は中耳炎、気管支炎などの原因となることがあります。中でもインフルエンザ菌 b 型(Hib)では髄膜炎、敗血症など重篤な病態を引き起こすこともあります。インフルエンザウイルスとインフルエンザ菌は異なる微生物ですがいずれも感染経路は飛沫感染、接触感染ですので感染対策としてマスクの使用や手指衛生を心がけましょう！また、ノロウイルスなどの感染性胃腸炎も流行しやすい時期です。嘔吐、下痢、発熱などの症状がある場合は、出勤する前に電話連絡で出勤または休職など対応の確認をして下さい。



[左：インフルエンザウイルス、右：インフルエンザ菌]

### マスク装着ワンポイントアドバイス

この時期マスクは正しく装着しましょう！！

時々こんな人を見かけますが…これはNG



鼻が出てる！



口も出ている！

これが正解！



鼻と口をきちんと覆う！

マスクのヒダの向きは下向き！！

